

Policy

5.2.1.0 Kvalitetspolicy

Dokumentet hanteras av VD

Tramo-ETV AB tillverkar och marknadsför transformatorer, strömförsörjningar och drosslar. Vårt kvalitetsarbete bygger på synsättet "att göra rätt från början och hålla vad vi lovar".

Vår strävan är att dagligen tillgodose kundernas krav på:

- Produktkvalitet Detta uppnår vi genom uppföljning av interna och externa reklamationer samt genom att vara lyhörda för kunders kommentarer och agera efter dessa, om förutsättningarna är de rätta.
- Leveranssäkerhet Detta uppnår vi genom uppföljning av leveransprecision.
- Servicenivå och tillgänglighet Detta uppnår vi genom att ha generösa öppettider och kunnig personal på plats.

Vårt arbete ska präglas av förnyelse och öppenhet. Vi ska lyssna, förstå och utföra vårt uppdrag så att kundernas förväntningar infrias och att de väljer oss som leverantör igen. Detta uppnår vi genom att mäta "kundtrogenheten" och analysera de externa reklamationerna och låta dessa styra våra åtgärder.

Vi ska arbeta för ständiga förbättringar inom kvalitetsledningssystemet och tar ansvar för att våra produkter uppfyller lagkrav. Vi tar på detta sätt också ansvar för människorna inom och utom företaget. Vår ledstjärna är vår kvalitetshandbok, grundat på ISO 9001:2015.

Genom rutiner för uppdatering av normer når vi uppfyllelsen av lagkrav och via regelbundna personalsamtal fastställs personalens "trivselstatus".